

## Suočavanje s kriznom situacijom - koronavirus

Trenutna kriza u kojoj smo se našli povodom širenja koronavirusa stvorila nam je nelagodu, dovela nas do osjećaja neizvjesnosti i nesigurnosti, te nam bitno promijenila svakodnevnu rutinu. Najednom smo se našli u izolaciji od drugih: od naših bližnjih, obitelji, prijatelja, kolega i poznanika. Promijenili smo navike, prilagodili se novim pravilima i počeli se intenzivno informirati o svim novostima veznim uz koronavirus. Ispadanje iz ustaljene rutine te zahtijevanje promjena radnih uvjeta, obrazovanja i međuljudskih odnosa može utjecati na pojavu negativnih misli, straha, depresivnosti, tjeskobe i panike. Upravo zbog toga je važno priznati si vlastitu osjetljivost i ranjivost, te **potražiti pomoć kada situacija nadilazi naše mogućnosti nošenja s problemima.**

Utjecaji **socijalne izolacije** mogu imati negativan učinak na naše psihičko i tjelesno zdravlje. Tako može doći do pojave: osjećaja usamljenosti, poremećaja spavanja, oslabljenih kardiovaskularnih funkcija, problema s izvršnim funkcijama (funkcijama koje reguliraju i usmjeravaju ponašanje), oslabljenog imunološkog sistema, tjeskobe i depresije.

Zbog same **izolacije i boravka u zatvorenom prostoru** može doći i do posljedica kao što su: fizička neaktivnost, prekomjerna tjelesna težina, poremećaji u prehrani, prekomjerna konzumacija alkohola i cigareta, teškoće sa spavanjem i sl.

Unatoč kriznoj situaciji, važno je usredotočiti se na **pozitivne stvari** i poticati ih!

- Upitajte se i odgovorite si na pitanja: "Što je najgore što mi se može dogoditi?" i "Što sve mogu učiniti da smanjam potencijalu opasnost?". Propitivanjem samih sebe pomoću otvorenih pitanja potaknut ćete se na konstruktivno razmišljanje o **idejama, načinima rješavanja problema i optimiziranja načina života.**

- **Samorefleksijom** možete doći do raznih odgovora na pitanja s kojima ste trenutno opterećeni, no ujedno i umiriti sebe i svoje bližnje. Usredotočite se na vaše **misli** (sjetite se stvari koje su vam pomogle pri suočavanju s problemima, razmišljajte o stvarima koje vas vesele, ne bacajte krivnju na sebe i druge), **osjećaje** (dopustite si izraziti pozitivne i negativne), **tijelo** (svjesno opažajte umor, glad, malaksalost u mišićima i pravovremeno reagirajte na njih, brinite za osobnu higijenu) i **ponašanje** (opažajte kako se ponašate prema drugima, koliko često čitate novosti o koronavirusu, kako se vaše ponašanje razlikuje od ponašanja prije proglašenja pandemije).

- Novonastala situacija vam omogućuje da **nadoknadite** stvari koje ste dugo vremena odgađali. Pomislite na obaveze i aktivnosti koje ste zbog poslovnih i drugih obaveza morali odgoditi.

- Izolacija vam omogućuje kvalitetno **provođenje vremena s ukućanima** (i kućnim ljubimcima). Razgovarajte o stvarima koje vas tiše i vesele, pokušajte saznati nešto novo o njima, igrajte društvene igre, kuhajte zajedno, gledajte filmove i vježbajte. Što ako se ne slažete s ukućanima? Odredite **rutinu** (u koliko sati ustajete, doručujete, kada idete na posao / kada počinjete s radom od kuće / učenjem za studij / učenjem za školu, te kada ćete imati odmor), **podijelite poslove** (tko čisti, tko ide u trgovinu, tko kuha), po potrebi odredite neka **pravila ponašanja** (npr. "Od 8:00 do 16:00 ne smetamo tatu koji radi od kuće"), razgovarajte o stvarima koje vas **smetaju** kod ukućana, informirajte ukućane o novostima, te ih zajedno komentirajte, budite **strpljivi** i prije svakog negativnog komentara pokušajte se zamisliti u njihovoj koži.

- Vježbate **zahvalnost**. Razmislite na čemu ste zahvalni u trenutnoj situaciji. Na čemu ste zahvalni drugima i sami sebi. Razgovarajte s drugima o tome ili stavite misli na papir. Fokusiranjem na zahvalnost smanjujemo razinu kortizola (hormona stresa), poboljšavamo funkcije srca, stičemo otpornost na emocionalne probleme i negativna iskustva, smanjujemo osjećaj usamljenosti, vraćamo osjećaj nade i optimizam.

- **Naučite nešto novo.** Internet je pun informacija i uputa o bilo kojem hobiju kojeg ste oduvijek željeli isprobati. Osim interneta i vaši bližnji su puni raznih informacija i savjeta! Možete naučiti svirati gitaru, vježbati jogu, kuhati egzotična jela, šivati, igrati kompjutersku igricu, aranžirati cvijeće, bojiti kosu, novi strani jezik, izraditi maketu broda itd.

- Mislite na **zdravlje**. Iako vam se trenutno čini važnim opskrbiti se lijekovima – nemojte zaboraviti na zdravu prehranu, vitamine i tjelovježbu.

Što ako nas uhvati **panika**?

- **Razgovarajte** s bližnjima ali i sa **zdravstvenim ustanovama i stručnjacima!**

- **Ograničite** vrijeme za čitanje **negativnih vijesti**. Odredite točno vrijeme kad ćete čitati portale i gledati vijesti na televiziji. Nije potrebno pratiti nove informacije svake minute, tako si sami stvaramo osjećaje nelagode, bespomoćnosti i tjeskobe.

- Čitajte novosti samo s **vjerodostojnih portalja**. Internetom kruži masa lažnih informacija.

- Pokušajte racionalno razmišljati i odgovoriti si na pitanja: "Što meni uzrokuje paniku?", "Kada bi moj bližnji bio u panici, što bih mu savjetovao/la?".

- Obratite nam se za **psihosocijalnu pomoć** na:

1) tel: 099 814 3975

ili

2) email: [psiholog@udruga-srce-zelina.hr](mailto:psiholog@udruga-srce-zelina.hr)

Vanda Canjuga, univ. bacc. psych.

"SRCE" - Udruga djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom i njihovih obitelji; Petra Preradovića 3, 10380 Sveti Ivan Zelina

- email: [psiholog@udruga-srce-zelina.hr](mailto:psiholog@udruga-srce-zelina.hr)

- tel: 099 814 3975

- dostupnost: ponedjeljak - petak od 10:00 do 12:00 i

od 13:00 do 15:00

<b>Kako zadržati kontakte s obitelji i prijateljima?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- pitajte bližnje kako su i trebaju li pomoći!</li> <li>- telefonski pozivi</li> <li>- poruke</li> <li>- videopozivi</li> <li>- društvene mreže (pisanje objava, slanje slika i videa)</li> <li>- online društvene igre</li> <li>- pomozite djeci i starijima pri korištenju moderne tehnologije!</li> <li>- pisma i razglednice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- druženje na otvorenom u skupinama do 5 ljudi uz poštivanje razmaka</li> <li>- posjete uz striktno poštivanje mjera opreza (dezinficiranje prostora, oprez sa starijim osobama)</li> <li>- zapamtite - kvaliteta odnosa je važnija od kvantitete!</li> <li>- pitajte bližnje: "Koju lijepu stvar ste danas učinili za sebe?", "Na čemu ste zahvalni?", "Što ćete raditi nakon karantene?"</li> </ul>
<b>Posao / fakultet / škola u izolaciji?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- rasporedite si vrijeme za posao / fakultet / školu</li> <li>- odredite vrijeme za odmor</li> <li>- kontrolirajte situaciju i pomozite ukućanima da i oni kontroliraju svoju – provođenje dana bez strukture može izazvati nesigurnost i tjeskobu</li> <li>- nagradite sebe i druge za uspjehe</li> <li>- razgovarajte s ukućanima, pitajte ih za savjete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sport - individualni bolji od grupnog, idealno je vježbanje u kući</li> <li>- glazba – slušanje glazbe, pjevanje, sviranje, skladanje, ples</li> <li>- umjetnost – slikanje, oblikovanje s glinom, izrada nakita, pisanje poezije itd.</li> <li>- kuhanje</li> <li>- online edukacije – vezane uz posao i aktivnosti u slobodno vrijeme</li> <li>- učenje novog stranog jezika</li> </ul>
<b>Nedostaje mi priroda!</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- šetnja prirodom je dozvoljena uz sve propisane mjere opreza</li> <li>- boravak na dvorištu</li> <li>- ručak na balkonu</li> <li>- uređivanje vrta</li> <li>- uzgoj biljaka u zatvorenom prostoru</li> <li>- šetnja sa psom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- glazba</li> <li>- meditacija</li> <li>- umjetnost</li> <li>- čitanje knjiga</li> <li>- gledanje filmova i serija</li> <li>- društvene igre</li> <li>- razgovor s bližnjima</li> <li>- nadoknađivanje spavanja</li> <li>- igranje s djecom</li> </ul>
<b>I psihohigijena je važna!</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- vježbajte zahvalnost</li> <li>- pišite dnevnik – bilježite pozitivne misli, emocije i događaje</li> <li>- probajte tehniku <i>mindfulness</i> ("usredotočena svjesnost"): svjesnost koja proizlazi iz namjernog obraćanja pažnje na sadašnji trenutak</li> <li>- razgovorajte o problemima i pitanjima koja vas opterećuju</li> <li>- obratite se stručnjacima za psihosocijalnu pomoć</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- biti uzor svojim ponašanjem (higijena, način razmišljanja i ponašanja)</li> <li>- ne skrivati svoje osjećaje – djeca osjećaju zabrinutost, te nerazumijevanje situacije ih može dovesti do krivih zaključaka i fantazija</li> <li>- slušati ih, informirati i omogućiti da se poslože njihove misli i osjećaji</li> <li>- strpljivo i iskreno odgovarati na njihova pitanja</li> <li>- omogućiti im ugodan boravak u kući</li> </ul>